

Studia Podyplomowe Komunikacja i mediacje społeczne z elementami negocjacji

Kierownik: dr Agnieszka Hłobil

tel. 094 3486552, 94 3486600

75 - 453 Koszalin, ul. Śniadeckich 2, budynek "G"

Celem Studiów Podyplomowych jest praktyczne i teoretyczne przygotowanie profesjonalnych mediatorów. W czasie zajęć dydaktycznych słuchacze zdobywają niezbędną wiedzę i praktyczne umiejętności z zakresu komunikacji, mediacji i negocjacji, dzięki którym poznają alternatywne metody rozwiązywania konfliktów. Metody te są wykorzystywane w instytucjach typu: sądy, policja, placówki edukacyjne, resocjalizacyjne, ale także w działalności biznesowej, politycznej, społecznej i związkowej. Studenci poznają sposoby uzyskiwania kompromisu, łagodzenia konfliktów w miejscu pracy, środowisku lokalnym i rodzinnym. Zdobędą wiedzę dotyczącą prowadzenia mediacji, negocjacji i praktyczne umiejętności rozwiązywania sporów. Poznają też cechy efektywnej komunikacji interpersonalnej, zachowań asertywnych, budowania pozytywnego wizerunku i skutecznych wystąpień publicznych.

Zadania szczegółowe Studiów:

1. Zdobycie przez uczestników wiedzy teoretycznej i praktycznej wiedzy z zakresu komunikacji, mediacji i negocjacji oraz jej instrumentarium metodologicznego prowadzącego do specjalizacji i twórczego jej zastosowania w działalności profesjonalnej.
2. Zdobycie przez uczestników umiejętności analizowania przyczyny i przebiegu złożonych zjawisk społecznych oraz zastosowania narzędzi badawczych w działalności profesjonalnej.
3. Zdobycie przez uczestników umiejętności odpowiednio współdziałania w grupie przyjmując w niej różne role służące realizacji określonego przez siebie lub innych zadania.
4. Zdobycie przez uczestników umiejętności przygotowywania projektów społecznych uwzględniających aspekty prawne, ekonomiczne i polityczne z aspektem przewidywania skutków społecznych swojej działalności.
5. Zdobycie kompetencji aktywnego uczestnictwa w grupach społecznych, organizacjach i instytucjach realizujących działania pedagogiczne.
6. Wyposażenie słuchaczy w kompetencje dotyczące samodzielnego planowania i programowania pracy mediatora, negocjatora oraz umiejętności w prowadzeniu procesu mediacji i negocjacji uwzględnieniem aktywnych metod, technik i form pracy.

Tematyka Studiów uwzględnia następujące treści programowe:

- Etyka zawodowa mediatora i negocjatora
- Emisja głosu.
- Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego.
- Ochrona danych osobowych w postępowaniu mediacyjnym i negocjacyjnym.
- Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania procedur mediacyjnych i negocjacyjnych.
- Współczesne tendencje psychopedagogiki w procesie mediacji i negocjacji. Dynamika rozwoju współczesnego społeczeństwa.
- Diagnostyka psychopedagogiczna w procesie mediacji i negocjacji – studium indywidualnego przypadku.
- Autoprezentacja i sterowanie wizerunkiem w procesie negocjacji i mediacji.
- Komunikacja interpersonalna w procesie mediacji i negocjacji.
- Socjologiczne i psychologiczne mechanizmy powstawania i eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
- Kreatywność i asertywność w procesie negocjacji.
- Psychoprofilaktyka rodziny.
- Neurolingwistyczne programowanie (NLP).
- Mediacje w sprawach karnych oraz karnych z udziałem nieletnich i cywilnych.

- Mediacje w sprawach rodzinnych.
- Psychopatologia społeczna.
- Trening kontroli emocji.
- Mediacje i negocjacje pracownicze, gospodarcze, akademickie, szkolne rówieśnicze i oświatowe.
- Trening praktycznych umiejętności prowadzenia mediacji i negocjacji.
- Trening komunikacji interpersonalnej w procesie mediacji i negocjacji.

Założenia organizacyjne:

1. Studia trwają 2 semestry.

2. Program przewiduje 390 godzin (105 godzin wykładów / 285 godzin ćwiczeń, treningów i zajęć warsztatowych).

3. Absolwenci Studiów otrzymują:

Dyplom ukończenia Studiów Podyplomowych. Absolwenci studiów posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu mediatora w sprawach karnych, karnych z udziałem nieletnich i cywilnych i mogą pracować m. in. jako zawodowi mediatorzy sądowi, mediatorzy placówek pomocy społecznej, instytucji oświatowych, negocjatorzy gospodarczy i społeczni, członkowie sztabów kryzysowych, konsultanci organizacji społecznych, politycznych, rządowych i pozarządowych.

4. Wymagania wstępne:

Wysztalcenie wyższe magisterskie lub licencjackie. Adresatami są absolwenci kierunków studiów: prawa, ekonomii i zarządzania, resocjalizacji, psychologii i pedagogiki (o specjalnościach: Pedagogika resocjalizacyjna, Prewencja patologii i zagrożeń społecznych, Psychopedagogika itp.).

5. Wymagane dokumenty:

- odpis dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- podanie,
- kwestionariusz osobowy,
- 2 zdjęcia.

6. Opłata za studia w roku akademickim 2016 / 2017 wynosi 1800 zł za semestr.

Dokumenty można przesyłać listem poleconym na adres:

Politechnika Koszalińska Wydział Technologii i Edukacji
ul. Śniadeckich 2, 75 - 453 Koszalin

lub złożyć w Sekretariacie Wydziału na ul. Śniadeckich 2 , budynek "H" pok. 106-2 lub budynek „G” pok 107-10